

Huisreglement – Auberge de Hilver

Dit huisreglement heeft tot doel een veilige, ordelijke en gastvrije verblijfssituatie te waarborgen voor alle gasten, medewerkers en bezoekers van Auberge de Hilver.

De bepalingen in dit document zijn opgesteld:

- Vanuit onze zorgplicht richting gasten;
- In lijn met de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) van Koninklijke Horeca Nederland;
- Met inachtneming van relevante lokale regelgeving van de gemeente Hilvarenbeek, waaronder bepalingen uit de Algemene Plaatselijke Verordening (APV Hilvarenbeek);
- Op basis van landelijke wet- en regelgeving (o.a. Burgerlijk Wetboek, Bouwbesluit 2012, Tabaks- en Rookwarenwet, Opiumwet en Wetboek van Strafrecht).

Door in te checken en gebruik te maken van onze faciliteiten verklaart u kennis te hebben genomen van én akkoord te gaan met de inhoud van dit reglement.

Niet-naleving kan leiden tot beëindiging van het verblijf, ontzegging van de toegang en/of juridische vervolgstappen.

1. Check-in en check-out

- 1.1. Check-in is mogelijk vanaf 15:00 uur op de dag van aankomst.
- 1.2. Check-out dient uiterlijk om 11:00 uur te plaatsvinden op de dag van vertrek.
- 1.3. Vroegere aankomst of later vertrek kan uitsluitend plaatsvinden na voorafgaand overleg met en goedkeuring door de receptie en kan onderhevig zijn aan extra kosten.
- 1.4. Bij het overschrijden van de uitchecktijd zonder toestemming behouden wij ons het recht voor om een extra overnachting in rekening te brengen.
- 1.5. Gasten zijn verplicht om bij incheck geldige identificatie te tonen. Gegevens worden geregistreerd overeenkomstig artikel 438 Wetboek van Strafrecht en de geldende privacywetgeving (AVG), (GDPR).

2. Betalingen en reserveringen

- 2.1. Het volledige verschuldigde bedrag (inclusief eventuele borg) dient te worden voldaan voorafgaand aan, bij of tijdens check-in, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 - 2.2. Auberge de Hilver accepteert contante betalingen (tot het wettelijk toegestane maximum), pinbetalingen en de meest gangbare creditcards.
 - 2.3. Een borgsom kan in bepaalde gevallen verplicht worden gesteld. Terugbetaling van de borg vindt plaats na vertrek, na inspectie van de kamer en de inventaris. Borg wordt enkel per bank gerestitueerd.
 - 2.4. Annuleringen en “no-shows” worden behandeld conform de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH); afhankelijk van het gekozen tarief kan (gedeeltelijke) restitutie uitgesloten zijn.
 - 2.5. Bij vroegtijdig vertrek vindt geen restitutie plaats, tenzij dit contractueel is overeengekomen.
-

3. Gebruik van kamer en faciliteiten

- 3.1. De kamer mag uitsluitend worden gebruikt door het aantal personen dat in de reservering is opgegeven en door de receptie is geregistreerd.
 - 3.2. Het verblijven van niet-geregistreerde personen in de kamer zonder toestemming van de directie is niet toegestaan.
 - 3.3. Het is verboden meubilair, inventaris of stoffering uit de kamer te verwijderen of in het hotel te verplaatsen zonder toestemming van de directie.
 - 3.4. Roken is verboden in de gehele accommodatie, inclusief alle kamers, gangen en openbare binnenruimten, op basis van de Tabaks- en Rookwarenwet. Overtreding leidt tot een boete van € 250,00 plus eventuele specialistische schoonmaakkosten.
 - 3.5. Het gebruik van open vuur, barbecues, frituurapparaten, kooktoestellen of apparaten die een verhoogd brandrisico vormen, is verboden.
 - 3.6. Alle installaties en faciliteiten dienen gebruikt te worden overeenkomstig hun bestemming en gebruiksregels.
-

4. Veiligheid en calamiteiten

- 4.1. Nooduitgangen, vluchtwegen en brandmeldinstallaties dienen te allen tijde vrij te worden gehouden en mogen niet geblokkeerd of onklaar gemaakt worden.
 - 4.2. Het opslaan of gebruiken van gevaarlijke stoffen, wapens, munitie of illegale goederen in de kamers of gemeenschappelijke ruimten is strikt verboden.
 - 4.3. Bij brand of andere calamiteiten dienen gasten onverwijld de instructies van het personeel of de hulpdiensten (brandweer/politie) op te volgen.
 - 4.4. Het is verboden om veiligheidsvoorzieningen, waaronder brandblussers, rookmelders, sprinklers en noodverlichting, te verwijderen, te beschadigen of te blokkeren.
 - 4.5. Overtreding van veiligheidsvoorschriften kan leiden tot onmiddellijke uitzetting zonder restitutie, alsmede melding aan de bevoegde autoriteiten.
-

5. Huisdieren

- 5.1. Huisdieren zijn uitsluitend toegestaan indien dit vooraf schriftelijk of per e-mail door het hotel is bevestigd.
 - 5.2. Huisdieren dienen in alle gemeenschappelijke binnenruimten aangelijnd of in een draagtas/bench te worden vervoerd.
 - 5.3. De eigenaar is volledig aansprakelijk voor schade of overlast veroorzaakt door het huisdier, zowel aan eigendommen van het hotel als aan eigendommen van derden.
 - 5.4. Hondeneigenaren dienen zelf zorg te dragen voor uitlaatlocaties buiten het terrein, en zijn verplicht eventuele vervuiling direct op te ruimen.
-

6. Rust en orde

- 6.1. Om het comfort van alle gasten te garanderen geldt tussen 22:00 uur en 08:00 uur de nachtrustperiode.
- 6.2. Geluidsapparatuur, televisies en andere geluidsbronnen dienen zodanig gebruikt te worden dat geen hinder ontstaat voor andere gasten of omwonenden.

6.3. Storend gedrag, agressie, bedreigingen, dronkenschap of het herhaaldelijk veroorzaken van geluidsoverlast kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van het verblijf zonder restitutie.

7. Bezoekers

- 7.1. Alle bezoekers van gasten dienen zich vooraf te melden bij de receptie en op verzoek te legitimeren.
 - 7.2. Overnachting door niet-geregistreerde bezoekers is alleen toegestaan na voorafgaande toestemming van de directie en aanpassing van de reservering, inclusief eventuele toeslagen.
 - 7.3. De hoofdgast is te allen tijde verantwoordelijk voor het gedrag en de naleving van het huisreglement door zijn/haar bezoeker(s).
-

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Auberge de Hilver kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van gasten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van het hotel.
 - 8.2. Waardevolle bezittingen dienen in de afsluitbare kast of kluis in de kamer te worden bewaard waar aanwezig; gebruik hiervan geschiedt op eigen risico.
 - 8.3. Schade aan eigendommen van het hotel door toedoen van de gast, diens bezoekers of huisdieren wordt volledig op de gast verhaald.
-

9. Netheid en schade

- 9.1. Gasten dienen de kamer in een redelijke en opgeruimde staat achter te laten bij vertrek.
 - 9.2. Buitensporige vervuiling, bijvoorbeeld door morsen van voedsel, drank of chemische middelen, kan leiden tot extra schoonmaakkosten.
 - 9.3. Geconstateerde schade of ontbrekende inventaris wordt tegen nieuwwaarde aan de gast doorbelast.
-

10. Prostitutie en seksuele dienstverlening

10.1. Definities

Onder prostitutie wordt verstaan: het bedrijfsmatig en/of herhaaldelijk aanbieden en/of verrichten van seksuele diensten tegen betaling, inclusief het faciliteren hiervan binnen de accommodatie. Seksuele dienstverlening omvat ook escort, massages of andere seksueel getinte diensten.

10.2. Verboden handelingen

- 10.2.1 Uitoefenen van prostitutie op het gehele terrein van Auberge de Hilver.
- 10.2.2 Het bedrijfsmatig ontvangen van klanten voor seksuele diensten.
- 10.2.3 Het huren of gebruiken van kamers met het doel om seksuele diensten aan te bieden of te faciliteren.

10.3 Handhaving en controle

- 10.3.1 De directie kan reserveringen weigeren, aanpassen of beëindigen bij vermoedens van overtreding.
- 10.3.2 Bij constatering wordt het verblijf per direct beëindigd zonder restitutie; kamer moet direct worden ontruimd.

10.3.3. Bij verdenking van strafbare feiten zoals vermeld in sectie 10.2, mensenhandel, uitbuiting of betrokkenheid van minderjarigen wordt onmiddellijk de politie ingeschakeld.

10.4. Meldplicht

10.4.1. Gasten moeten activiteiten die strijdig zijn met dit artikel direct melden bij de receptie.

10.4.2. Personeel is getraind om signalen te herkennen en handelt volgens intern protocol.

10.5. Sancties en kosten

10.5.1. Directe beëindiging van het verblijf en ontzegging van toegang.

10.5.2. Alle kosten voor politie-/overheidsoptreden of boetes die voortkomen uit de overtreding, worden volledig verhaald op de overtreder.

10.5.3. Reclames, uitnodigingen of ander promotiemateriaal voor seksuele dienstverlening binnen het hotel zijn verboden.

11. Klachten en suggesties

11.1. Eventuele klachten, defecten of storingen dienen direct na constatering bij de receptie te worden gemeld om ons in staat te stellen deze te verhelpen.

11.2. Indien klachten pas na vertrek worden gemeld, kan dit gevolgen hebben voor de mogelijkheden tot vergoeding of compensatie.

11.3. Klachten kunnen ook schriftelijk worden ingediend bij de directie, waarbij wij streven naar behandeling binnen 14 dagen.

12. Talen

13.1. Het is mogelijk om het huisreglement naast het Nederlands in het Engels, Frans of Duits te ontvangen.

Door het betrekken van een kamer en/of het gebruikmaken van enige faciliteit van Auberge de Hilver, verklaart u kennis te hebben genomen van en ondubbelzinnig in te stemmen met alle bepalingen van dit huisreglement, welke deel uitmaken van de tussen u en Auberge de Hilver gesloten overeenkomst.